

**Договор №**  
**по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства, его агрегатов, узлов**

г. Кемерово

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» (ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Зуб Владимира Каллистратовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать услуги по техническому обслуживанию или ремонту транспортного средства (КАМАЗ), а также его агрегатов, узлов, а Заказчик обязуется оплатить выполненный ремонт и оказанные услуги в соответствии с условиями договора.

1.2. Вид ремонта или услуг по ТО, их объем определяются Заказчиком в заявках, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

### **2. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору**

2.1. Стоимость услуг (работ) определяется Исполнителем в течение 2-х рабочих дней после получения заявки Заказчика, на основании прейскуранта Исполнителя, являющегося приложением к настоящему договору.

2.2. Заказчик производит 100 % оплату стоимость услуг (работ), в течение 5 календарных дней с даты выставления счета на оплату, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличность в кассу Исполнителя.

2.3. Исполнитель приступает к выполнению работ только после полной оплаты счета.

2.4. Стоимость услуг (работ), указанная в счете действительна при условии поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок, указанный в счете.

2.5. Дополнительные работы, необходимость которых выявлена в процессе исполнения работ по настоящему договору, подлежат оплате в течение 3-х дней с даты выставления счета на доплату.

2.6. Окончательная стоимость фактически оказанных услуг (выполненных работ) и полного перечня использованных запасных частей и материалов их общей стоимости указывается в заказ-наряде.

2.7. Исполнитель вправе не выдавать транспортное средство, а также его агрегаты, узлы после оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту до получения полной оплаты за выполненные работы или оказанные услуги.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности Исполнителя.

3.1.1. Исполнитель обязан оказать услуги, указанные в п. 1.1. договора в соответствии с нормами, правилами, процедурами технического обслуживания и ремонта, установленными заводом-изготовителем (ПАО КАМАЗ) с учетом условий их эксплуатации.

3.1.2. Исполнитель принимает на техническое обслуживание или ремонт транспортное средство, а также его агрегаты, узлы для выполнения работ, являющихся предметом данного договора, после полной оплаты счета и подписания сторонами акта приема-передачи транспортного средства, а также его агрегатов, узлов в ремонт, в котором отражается реальное техническое состояние транспортного средства, а также его агрегатов, узлов на момент принятия, указывается комплектность, видимые наружные повреждения, дефекты, которые определяются и фиксируются представителем Заказчика и Исполнителя.

3.1.3. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Заказчика производится на производственных площадях Исполнителя с использованием запасных частей и расходных материалов последнего.

3.1.4. Если поставка запасных частей, необходимых для ремонта (ТО), осуществляется по предварительному заказу, уведомить об этом Заказчика до начала работ по ремонту (ТО) автомобиля. Срок окончания работ в этом случае увеличивается на время ожидания поставки запасных частей. С момента такого уведомления с Исполнителя снимается ответственность за просрочку исполнения.

3.1.5. Исполнитель обязан приостановить работы до получения указаний Заказчика и уведомить о приостановлении работ Заказчика по электронной почте, если в процессе проведения работ обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено Заявкой на ремонт (ТО) и/или неустранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение работ, а также может повлиять на качество, стоимость и сроки производимых работ. Срок выполнения работ в данном случае может быть увеличен на период согласования Заказчиком данных работ.

3.1.6. Объем дополнительных работ, предусмотренных п. 3.1.5., оформляются дополнительной заявкой Заказчика.

3.1.7. При невозможности устранить неисправности автомобиля, выявленные в процессе выполнения работ и/или угрожающие безопасности движения, и при отказе Заказчика от их устранения, Исполнитель производит запись о наличии этих неисправностей в заказ-наряде.

3.1.8. Исполнитель несет полную ответственность за сохранность транспортного средства и переданных для ремонта агрегатов, узлов, запасных частей и расходных материалов до момента передачи их Заказчику.

3.1.9. По завершении работ Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности транспортного средства, его агрегатов, узлов к передаче по электронной почте.

3.1.10. Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего проведения работ в случае неполучения указаний (согласия) Заказчика на устранение неисправностей, указанных в п.3.1.5. Договора, в течение 1 (одних) суток с момента уведомления;

3.1.11. Исполнитель вправе отказаться от приема автомобиля в ремонт (ТО) в случае непоступления предоплаты, предусмотренной п.2.1. Договора;

## 3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик вправе проверять ход и качество работ по договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные Исполнителем.

3.2.2. Заказчик обязан обеспечить своего представителя доверенностью на право представления интересов Заказчика в рамках действия Договора;

3.2.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю свои запасные части и расходные материалы, при условии их отсутствия у Исполнителя.

3.2.4. Заказчик обязан осуществить доставку транспортного средства к Исполнителю и от Исполнителя своими силами и за свой счет.

3.2.5. Заказчик обязан перед проведением ремонта произвести мойку автомобилей на автомойке Исполнителя;

3.2.6. Заказчик обязан в течение 1 (одних) суток с момента получения электронного сообщения от Исполнителя о приостановке ремонта по основаниям п. 3.1.5. Договора, направить своего представителя для урегулирования вопроса дальнейшего ремонта или дать свое согласие на устранение выявленных неисправностей путем оформления заявки на проведение дополнительных ремонтно-восстановительных работ и запасных частей, необходимых на устранение выявленных неисправностей;

3.2.7. Заказчик обязан оплатить оказанные Исполнителем услуги, стоимость запасных частей и расходных материалов Исполнителя в размере и сроки установленные настоящим договором, а в случае досрочного расторжения договора независимо от причин расторжения оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

3.2.8. Заказчик обязан принять результат выполненных работ в порядке и сроки установленные настоящим договором.

#### **4. Возврат транспортного средства, его узлов и агрегатов**

4.1. По окончании работ Стороны подписывают Акт приемки выполненных работ. Заказчик обязан в течение трех дней с момента его уведомления об окончании работ прибыть для принятия выполненных работ. В случае если Заказчик не является для приемки выполненных работ, а также, в случае если в течение 5 дней с момента получения акта не предоставляет подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания, то работа, указанная в нем считается выполненной надлежащим образом, принятой Заказчиком и подлежащей оплате.

4.2. Отремонтированные агрегаты, узлы либо транспортное средство выдается Заказчику или его представителю при предъявлении доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

4.3. Заказчик обязан при приемке проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние транспортного средства, а также объем и качество выполненной работы, исправность отремонтированных агрегатов и узлов и принять выполненную работу.

При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанной услуги (выполненной работы), подмены составных частей, некомплектности транспортного средства и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в Акте выполненных работ. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке, вправе сослаться на них, если эти недостатки были оговорены в Акте выполненных работ.

4.4. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права сослаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки автомобиля несоответствие исполнению договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в течение 5 дней.

#### **5. Гарантии**

5.1. Исполнитель устанавливает гарантийный срок эксплуатации на выполненные работы и установленные им собственные запасные части в течение 6 месяцев или 15 тыс. км. пробега с момента получения Заказчиком отремонтированного транспортного средства, агрегата, узла, при условии их эксплуатации в соответствии с требованиями ПАО «КАМАЗ» и учета его пробега.

5.2. В случае, если восстановление или ремонт транспортного средства, агрегатов, узлов осуществлялся запасными частями и расходными материалами Заказчика как новыми, так и оставшимися после дефектовки, Исполнитель не несет гарантийных обязательств по таким запасным частям и расходным материалам.

#### **6. Срок выполнения работ**

6.1. Исполнитель обязан оказать услуги, указанные в п. 1.1. договора в соответствии с нормами, установленными заводом-изготовителем (ПАО КАМАЗ), для выполнения работ(услуг) определенного вида.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % от стоимости работ за каждый день просрочки.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ по настоящему договору Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от стоимости работ за каждый день просрочки.

7.3. В случаях нарушения Заказчиком сроков оплаты выполненных работ или сроков их принятия, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты своих услуг по хранению в следующих размерах:

- за хранение транспортного средства - 300 (Триста) рублей в сутки;
- за хранение агрегатов, узлов - 300 (Триста) рублей в сутки.

## 8. Заключительные положения

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны при условии их совершения в письменной форме и подписаны сторонами договора.

8.2. Все дополнения к договору являются его неотъемлемыми частями.

8.3. Вся корреспонденция, в том числе заявки, счета на оплату, уведомления о готовности к передаче результата работ, акты выполненных работ, любой из сторон другой стороне направляются электронной почтой на адрес электронной почты (e-mail), указанный в договоре. Все документы, оформленные надлежащим образом и переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу и обязательны для сторон. Корреспонденция, направленная посредством электронной почты на электронный адрес, указанный в договоре, считается полученной Стороной в день ее отправки. Оригиналы документов высылаются почтой. При взломе электронного почтового ящика Сторона, указавшая его в договоре, должна сообщить об этом незамедлительно, в противном случае корреспонденция считается полученной.

8.4. Заказчик обязуется обеспечивать, чтобы все аффилированные с ним физические и юридические лица, действующие по настоящему Договору (далее каждое из них именуется «**Аффилированное лицо**»), включая без ограничений владельцев, директоров, должностных лиц, работников и агентов Заказчика, соблюдали гарантии настоящей оговорки.

8.5. Для целей настоящей комплаенс-оговорки нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«**Публичное должностное лицо**» - лицо, избранное в представительный орган любого уровня, судья, лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию, выполняющее организационно-распорядительные и административно-хозяйственные функции в любом Публичном органе, а также кандидаты на должность публичного должностного лица.

Организационно-распорядительные функции включают в себя, например, руководство коллективом, расстановку и подбор кадров, организацию труда или службы подчиненных, поддержание дисциплины, применение мер поощрения и наложение дисциплинарных взысканий.

К административно-хозяйственным функциям могут быть, в частности, отнесены полномочия по управлению и распоряжению имуществом и денежными средствами, находящимися на балансе и банковских счетах организаций и учреждений, воинских частей и подразделений, а также совершение иных действий: принятие решений о начислении заработной платы, премий, осуществление контроля за движением материальных ценностей, определение порядка их хранения и т.п.

«**Лицо, связанное с государством**» - а) государство; (б) публичное должностное лицо; (в) публичный орган; (г) лицо, которое непосредственно является близким родственником публичного должностного лица, либо лица, указанного в разделах (д) и (е) настоящего абзаца; (д) сотрудник, руководитель, конечный бенефициар (владеющий 20% и более) коммерческой организации, которая прямо или косвенно контролируется государством или Публичным органом, или (е) сотрудник, руководитель некоммерческой организации, которая создана и/или членом которой является государство, и/или Публичный орган и/или Публичное должностное лицо; (ж) коммерческая организация, конечным бенефициаром либо руководителем (включая членов Совета директоров либо другого аналогичного управляющего органа) которой является лицо, указанное в пунктах (а), (б), (в), (г), (д) и (е), владеющее 20% и более.

«**Контроль**» означает, в отношении юридического лица, право какого-либо лица обеспечивать, чтобы стратегические, финансовые и операционные решения принимались в соответствии с указаниями такого контролирующего лица:

(а) в силу владения акциями (долями) в уставном капитале данного или любого иного юридического лица или осуществления прав на участие в голосовании в отношении данного или любого иного юридического лица; или

(б) в силу любых полномочий, предоставленных учредительными, внутренними или нормативными документами, регулирующими деятельность данного или любого иного юридического лица, или любыми иными документами.

«**Публичные органы**» - (а) органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и иные государственные органы, образуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством

субъектов Российской Федерации, в том числе законодательные, судебные и исполнительные (в том числе, правоохранительные органы, Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы); (б) избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным и/или исполнительным органом муниципального образования органы, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения; (в) органы государственной власти иностранного государства, образуемые и признаваемые таковыми в соответствии с законодательством иностранного государства, в том числе, но не ограничиваясь этим, законодательные, исполнительные, судебные и иные органы, а также политические партии и общественные организации; (г) международные публичные организации; (д) политические партии и общественные организации е) некоммерческие организации с участием лица, связанного с государством.

«**Международная публичная организация**» - объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей в гражданских, политических, культурных, социальных и экономических сферах, членами которых являются субъекты из разных стран.

8.6. Заказчик и все Аффилированные лица обязуются не совершать прямо или косвенно в связи с настоящим Договором следующих действий:

8.6.1. Платить, предлагать, обещать либо разрешать уплатить какие-либо денежные средства или предоставить иные ценности (включая подарки, развлечения и субсидии) каким-либо **Лицам, связанным с государством**, в целях неправомерного получения, сохранения или ведения бизнеса либо получения незаконных преимуществ для ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ»; а также

8.6.2. Не совершать иных действий, которые нарушают действующие законы, запрещающие взяточничество в сфере коммерции, включая коммерческий подкуп и иные противозаконные и неправомерные средства ведения бизнеса.

8.7 Заказчик не является Лицом, связанным с государством, и не имеет Публичных должностных лиц, являющихся его должностными лицами, работниками либо прямыми или косвенными владельцами. Заказчик обязуется незамедлительно информировать ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» в письменной форме обо всех случаях, когда какое-либо Публичное должностное лицо станет должностным лицом или работником Заказчика либо приобретет прямую или косвенную долю участия в Заказчике.

8.8. Заказчик создан в целях осуществления легитимной хозяйственной деятельности, а не в каких-либо незаконных целях и имеет только законные источники финансирования.

8.9. Заказчик и его Аффилированные лица не были осуждены за совершение или признаны виновными в совершении каких-либо противозаконных действий, связанных с мошенничеством или коррупцией. Заказчик обязуется немедленно информировать ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» в письменной форме, если Заказчик или какие-либо его Аффилированные лица будут осуждены за совершение или признаны виновными в совершении таких противоправных действий.

8.10. Заказчик обязуется обеспечивать, чтобы все документы, которые будут подготовлены, утверждены либо оформлены в связи с настоящим Договором, включая без ограничений документацию, связанную со средствами, затраченными от имени ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» в связи с настоящим Договором были полными, достоверными и точными. Заказчик обязуется в течение не менее **пяти** лет хранить документацию в связи с настоящим Договором.

8.11. Заказчик обязуется добросовестно оказывать ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» помощь и содействие в случае действительного или возможного нарушения требований настоящей Антикоррупционной оговорки, в том числе обязуется обеспечивать возможность проведения опроса своих владельцев, директоров, должностных лиц и прочих Аффилированных лиц.

8.12. В течение срока действия договора и пяти лет после его окончания ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» имеет право проверять всю документацию Заказчика, которая относится к настоящему Договору, чтобы удостовериться в том, что Заказчик соблюдает требования настоящей оговорки, в том числе документацию, касающуюся товаров/услуг и платы за товары/услуги, поставленные/оказанные Заказчиком по настоящему Договору, и платежей, произведенных Заказчиком от имени и по поручению ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ». ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» вправе проводить эти проверки самостоятельно либо через своих представителей из числа третьих лиц. ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» обязуется охранять

всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре. ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» несёт свои внутренние расходы и оплачивает расходы аудиторов.

8.13. В дополнение ко всем прочим имеющимся у него средствам правовой защиты в случае, если ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» установит, что Заказчик нарушил или может нарушить какие-либо гарантии в настоящей комплаенс-оговорке, ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать расторжения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление об этом Заказчику.

8.14. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует до «31» декабря 2018г.

8.15. Настоящий договор пролонгируется на каждый последующий календарный год, если не будет прекращен письменным уведомлением любой из сторон, направленным другой стороне не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты окончания его действия.

8.16. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

8.17. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в арбитражном суде Кемеровской области.

8.18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ»

Российская Федерация, 650036,  
г. Кемерово, ул. Терешковой, 76

т. (3842) 319-600, 319-447

ИНН 4205072941 КПП 420501001

р/с 40702810526030105267

Кемеровское отделение №8615

ПАО Сбербанк

к/с 30101810200000000612

БИК 043207612

E-mail: sto-kamaz42@mail.ru

Заказчик:

т.

ИНН

КПП

р/с

к/с

БИК

E-mail:

Генеральный директор

ООО «Кемеровский автоцентр КАМАЗ»

В.К. Зуб

МП

МП